



มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานของเทศบาลตำบลกุตุลิม
ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๔

เทศบาลตำบลกุตุลิมได้นำผลการประเมินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานรัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ปี ๒๕๖๓ มาวิเคราะห์จุดอ่อนของการดำเนินงานมาจัดทำมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในหน่วยงานของเทศบาลตำบลกุตุลิม ประจำปี ๒๕๖๔ เพื่อให้บุคลากรของเทศบาลตำบลกุตุลิมยึดถือเป็นแนวทางในการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใส เป็นธรรม จำนวน ๓ มาตรการ

๑. มาตรการปรับปรุงคุณภาพการดำเนินงาน
๒. มาตรการเพิ่มประสิทธิภาพการสื่อสารกับเจ้าหน้าที่ภายในและบุคคลภายนอก และ
๓. มาตรการปรับปรุงระบบการทำงาน

การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลกุตุลิม ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๔

๑. ข้อมูลพื้นฐานของการประเมิน

สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช) ได้พัฒนาเครื่องมือการประเมินเชิงบวกเพื่อเป็นมาตรการป้องกันการทุจริต และเป็นกลไกในการสร้างความตระหนักให้หน่วยงานภาครัฐมีการดำเนินงานอย่างโปร่งใสและมีคุณธรรม โดยใช้ชื่อว่า “การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA)” เป็นการประเมินเชิงบวกที่ครอบคลุมการปฏิบัติงานของหน่วยงานตั้งแต่การบริหารงานของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน ตลอดจนประเมิน “ระบบงาน” โดยเฉพาะกระบวนการเปิดเผยข้อมูล กระบวนการจัดซื้อ จัดจ้างที่โปร่งใส รวมถึง ขั้นตอนและการปฏิบัติงานและการให้บริการที่มีมาตรฐานและมีความเป็นธรรม ไม่เลือกปฏิบัติ รวมถึงการประเมิน “วัฒนธรรม” ในหน่วยงานที่มุ่งเน้นการสร้างเสริมวัฒนธรรมและค่านิยมสุจริต และประเมินแนวทางในการป้องกันการทุจริตและป้องกันการปฏิบัติงานที่อาจจะก่อให้เกิดผลประโยชน์ทับซ้อน

ปี ๒๕๖๔ สำนักงาน ป.ป.ช. ได้กำหนดเครื่องมือในการประเมิน ITA ออกเป็น ๓ เครื่องมือเพื่อเก็บข้อมูลจากแต่ละแหล่งข้อมูล ดังนี้

๑) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT) เป็นแบบวัดที่ให้ผู้ตอบเลือกคำตอบตามการรับรู้ของตนเอง โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเก็บข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน ๕ ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่ ตัวชี้วัดการใช้งบประมาณ ตัวชี้วัดการใช้อำนาจ ตัวชี้วัดการใช้ทรัพย์สินของราชการ และตัวชี้วัดการแก้ไขปัญหาการทุจริต

๒) แบบวัดการรับรู้ ผู้มีส่วนได้เสียแต่ละหน่วยงานตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT) เป็นแบบวัดที่ให้ผู้ตอบเลือกคำตอบตามการรับรู้ของตนเอง โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเก็บข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก ๓ ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดคุณภาพการดำเนินงาน ตัวชี้วัดประสิทธิภาพการสื่อสารและตัวชี้วัดการปรับปรุงระบบการทำงาน

๓) แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT) เป็นแบบวัดที่ให้ผู้ตอบเลือกตอบว่ามีหรือไม่มี การเปิดเผยข้อมูล พร้อมระบุ URL เพื่อเชื่อมโยงไปสู่แหล่งที่อยู่ของการเปิดเผยข้อมูล และระบุคำอธิบายเพิ่มเติมประกอบคำตอบ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเก็บข้อมูล

การกำหนดมาตรการขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในเทศบาลตำบลกุดสิม

จากการวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ของเทศบาลตำบลกุดสิม ปี ๒๕๖๓ นำมาสู่การกำหนดมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในหน่วยงาน ปี ๒๕๖๔ รวม ๓ มาตรการ ประกอบด้วย ๑. มาตรการปรับปรุงคุณภาพการดำเนินงาน ๒. มาตรการเพิ่มประสิทธิภาพการสื่อสารกับเจ้าหน้าที่ภายในและบุคคลภายนอก และ ๓. มาตรการปรับปรุงระบบการทำงาน ทั้งนี้ผู้รับผิดชอบแต่ละกิจกรรมจะต้องรายงานผลความก้าวหน้า ความสำเร็จ และปัญหาอุปสรรคที่เกิดขึ้น ต่อผู้บริหารหรือหัวหน้าหน่วยงานที่บริหารมอบหมายในทุกเดือนโดยชี้แจงต่อที่ประชุมของกิจกรรมประชุมประจำเดือนของเทศบาลตำบลกุดสิม

๑. มาตรการปรับปรุงคุณภาพการดำเนินงาน

| กิจกรรม | ขั้นตอนปฏิบัติ | ผู้รับผิดชอบ |
|---|--|---|
| การทบทวนขั้นตอนการดำเนินงาน เพื่อปรับปรุงคุณภาพการดำเนินงาน | ทุกกอง ทบทวนจัดทำขั้นตอน (work flow) ๑) การจัดเก็บภาษี ๒) การขอใบอนุญาตและค่าธรรมเนียมต่างๆ ๓) การทะเบียนฯ ๔) เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุและผู้พิการ ๕) การชี้แจงข้อมูลข่าวสารแก่สาธารณชน | ๑. สำนักปลัด ๒. กองคลัง ๓. กองช่าง ๔. กองสาธารณสุขฯ ๕. กองสวัสดิการและสังคม |

๒. มาตรการเพิ่มประสิทธิภาพการสื่อสารกับเจ้าหน้าที่ภายในและบุคคลภายนอก

| กิจกรรม | ขั้นตอนปฏิบัติ | ผู้รับผิดชอบ |
|-----------------------------|---|--|
| ๑. การสื่อสารกับบุคคลภายใน | <ul style="list-style-type: none"> - จัดประชุมชี้แจงเรื่องหลักเกณฑ์ขั้นตอนให้เจ้าหน้าที่ได้รับทราบและถือปฏิบัติ ๑) การขออนุญาตการยืมทรัพย์สินของราชการไปปฏิบัติงาน ๒) หลักเกณฑ์การคัดเลือกผู้เข้ารับการฝึกอบรม ๓) งบประมาณประจำปี ๔) ขั้นตอนการชี้แจงข้อมูลข่าวสารแก่สาธารณชน ๕) แผนการต่อต้านการทุจริตและขั้นตอนการร้องเรียนทุจริต | <ul style="list-style-type: none"> ๑. สำนักปลัด ๒. กองคลัง ๓. กองช่าง ๔. กองสาธารณสุข ๕. กองสวัสดิการและสังคม |
| ๒. การสื่อสารกับบุคคลภายนอก | <ul style="list-style-type: none"> - เปิดเผยข้อมูลตาม พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารและมีการรายงานผล - update ข้อมูล website ให้เป็นปัจจุบัน | <ul style="list-style-type: none"> ๑. สำนักปลัด ๒. กองคลัง ๓. กองช่าง ๔. กองสาธารณสุข ๕. กองสวัสดิการและสังคม |

๓. มาตรการปรับปรุงระบบการทำงาน

| กิจกรรม | ขั้นตอนปฏิบัติ | ผู้รับผิดชอบ |
|----------------------|--|--|
| ปรับปรุงการให้บริการ | <p>ทุกกอง มีการปรับปรุงขั้นตอนวิธีการโดยนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน</p> | <ul style="list-style-type: none"> ๑. สำนักปลัด ๒. กองคลัง ๓. กองช่าง ๔. กองสาธารณสุข ๕. กองสวัสดิการและสังคม |