



สรุปสถิติการให้บริการประชาชน

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ (ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๖-กันยายน ๒๕๖๗)

ของเทศบาลตำบลกุสุมาลย์ อำเภอเขาวง จังหวัดกาฬสินธุ์

สรุปข้อมูลสถิติผู้รับบริการที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in)

ที่	ชื่อกระบวนการที่ให้บริการ	จำนวนผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-Service (ราย)												รวม
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	
๑	งานด้านการจัดเก็บรายได้อาชีพที่ต้นและสิ่งปลูกสร้าง	๒๕๖๖	๒๕๖๖	๒๕๖๖	๒๕๖๗	๒๕๖๗	๒๕๖๗	๒๕๖๗	๒๕๖๗	๒๕๖๗	๒๕๖๗	๒๕๖๗	๒๕๖๗	๑๒
๒	งานด้านการจัดเก็บรายได้อาชีพป้าย	๐	๐	๐	๐	๐	๖	๗	๐	๐	๐	๐	๐	๑๓
๓	งานด้านการจัดทะเบียนพาหนะ	๐	๐	๑	๑	๐	๐	๓	๒	๒	๐	๑	๑	๑๑
๔	ซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ	๒	๐	๐	๐	๑	๐	๔	๒	๐	๐	๓	๐	๑๒
๕	ขอยืมใช้ครุภัณฑ์/วัสดุอุปกรณ์และทรัพย์สิน	๐	๐	๓	๑	๑	๕	๔	๒	๑	๓	๐	๐	๒๐
รวม														๖๔

สรุปข้อมูลสถิติผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-Service

ที่	ชื่อกระบวนการที่ให้บริการ	จำนวนผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-Service (ราย)												รวม
		ต.ค. ๒๕๖๖	พ.ย. ๒๕๖๖	ธ.ค. ๒๕๖๖	ม.ค. ๒๕๖๗	ก.พ. ๒๕๖๗	มี.ค. ๒๕๖๗	เม.ย. ๒๕๖๗	พ.ค. ๒๕๖๗	มิ.ย. ๒๕๖๗	ก.ค. ๒๕๖๗	ส.ค. ๒๕๖๗	ก.ย. ๒๕๖๗	
๑	ร้องเรียน/ร้องทุกข์	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๒	ร้องเรียนการทุจริต	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๓	ข้อระงับ	๐	๐	๐	๐	๐	๒	๑	๐	๐	๐	๐	๐	๓
๔	ถามข้อสงสัย	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๑	๐	๑	๐	๐	๒
รวม														๕

หมายเหตุ : หากไม่มีจำนวนผู้รับบริการ ให้ใส่เลข ๐ หรือใส่ -

สรุปผลการดำเนินงานการให้บริการประชาชน

การประเมินการให้บริการประชาชนมีความพึงพอใจและประทับใจในการบริการของพนักงานและเจ้าหน้าที่ เกิดความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างประชาชนกับพนักงานและเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการประชาชน พนักงาน เจ้าหน้าที่มีศักยภาพและสามารถปฏิบัติราชการและบริการประชาชนได้อย่างมีคุณภาพ มีประสิทธิภาพและมีความสุขกับการบริการประชาชน

ผู้รายงาน



(ธนธภัทร ศรีประไหม)
ผู้ช่วยนิติกร

ผู้รับรองรายงาน



(ประติษฐ์ ศรีประไหม)
ปลัดเทศบาล ปฏิบัติหน้าที่
นายกเทศมนตรีตำบลกุตุลิม